

MONITORARE LA COMUNITÀ

INDICATORI PER LA QUALITÀ DELLA VITA

Il funzionamento di un'automobile viene tenuto costantemente sotto controllo da chi la guida, attraverso una serie di strumenti (lancette, spie, micro-computer) che esaminano in tempo reale le condizioni di funzionamento del motore.

Come mai chi ha il compito di guidare comunità non può disporre di un sistema simile per il controllo e la prevenzione dei problemi che possono presentarsi mentre la comunità viaggia?

Il prodotto che presentiamo è uno strumento per monitorare, cioè tenere sotto controllo, il funzionamento della comunità territoriale, al fine di individuare situazioni di disagio, intervenire anticipatamente in caso di problemi e progettare servizi.



IL PRODOTTO

La proposta deriva per analogia dal sistema di controllo dei veicoli: ci sono dei sensori che raccolgono dati sulle singole parti del motore, che vengono convogliati verso un pannello centralizzato osservando il quale il guidatore può decidere se e come intervenire.

Questo prodotto deriva da numerose esperienze che ARIPS ha compiuto in questi anni nella costruzione di Osservatori permanenti di comunità. Da queste esperienze risulta che il problema principale è non tanto la raccolta di nuovi dati, ma la difficoltà di raccogliere e coordinare dati già disponibili presso enti diversi.

Per riprendere l'analogia dell'auto, possiamo dire che in molte comunità esistono i sensori che controllano le parti del sistema, ma non sempre ci sono i fili che portano l'informazione al guidatore. Questo, inoltre, può non sapere come interpretare i segnali delle spie.

L'obiettivo della proposta è quello di spiegare dove sono i sensori (i dati), come collegare i fili (come raccogliarli) e come interpretare le spie (in che modo leggere i dati).

LE VERSIONI DEL PRODOTTO

Sono previste differenti versioni del prodotto: da una sorta di "fai da te", fino alla versione chiavi in mano. Comune a tutte le versioni è la metodologia di individuazione delle fonti di dati, delle modalità di raccolta e di lettura.

L'efficacia del prodotto è data dal fatto di essere stato testato in piccoli e grandi centri, in aggregazioni di Comuni, in grandi città.

I dati da raccogliere ed organizzare sono TUTTI disponibili, poiché sono quelli previsti dalla legislazione sulla produzione di statistiche vigente in Italia.

Il prodotto consiste nella fornitura della metodologia necessaria per la rilevazione e il calcolo di 25 indicatori della qualità della vita a livello comunale.

Si tratta di un Manuale in cui sono contenute tutte le indicazioni necessarie al calcolo degli indicatori di sintesi.

Esempio di alcune indicazioni contenute nel Manuale

AREA	INDICATORE	COME SI CALCOLA	VARIABILI	DOVE SI TROVANO
SCUOLA	Tasso di ripetenza	Ripetenti Iscritti	Ripetenti	Provveditorato agli studi
			Iscritti	Provveditorato agli studi
LAVORO	Tasso di disoccupazione	Disoccupati Popolazione	Disoccupati	Ufficio provinc. del lavoro
			Popolazione	Ufficio Anagrafe
DISAGIO	Tasso di criminalità	Reati Popolazione	Reati	Carabinieri - Polizia Questura - Prefettura
			Popolazione	Ufficio Anagrafe

LE TIPOLOGIE DI ACQUISTO

Si possono prevedere diversi livelli di acquisizione del prodotto:

- a) acquisto del manuale (cioè della metodologia di rilevazione e calcolo degli indicatori) e dei dati provinciali, regionali e nazionali.

COSTI per dimensione del comune:

fino a 10.000 ab.	10.000 - 30.000	30.000 - 50.000	50.000 - 100.000	oltre 100.000
3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000

- b) ipotesi a) più la prestazione di un ricercatore che si incarica della raccolta dei dati.

COSTI per dimensione del comune:

fino a 10.000 ab.	10.000 - 30.000	30.000 - 50.000	50.000 - 100.000	oltre 100.000
10.000.000	13.000.000	15.000.000	20.000.000	30.000.000

- c) ipotesi a) più b) più la redazione di un rapporto sugli indicatori e sulle possibili linee di intervento.

COSTI per dimensione del comune:

fino a 10.000 ab.	10.000 - 30.000	30.000 - 50.000	50.000 - 100.000	oltre 100.000
13.000.000	16.000.000	20.000.000	25.000.000	35.000.000

Per tutte le modalità sono previsti:

- abbonamento, almeno triennale, con uno sconto del 25% rispetto al costo del primo anno. Esso prevede l'aggiornamento periodico:
 - della metodologia e dei dati generali (ipotesi a),
 - della rilevazione delle variabili locali (ipotesi b)
 - del rapporto (ipotesi c)
- sconti per l'aggregazione di più Comuni (USSL, Province, etc.) da concordare in base al numero dei Comuni ed alla loro dispersione territoriale. (Riduzione di costo attorno al 30% per ciascun Comune aggiuntivo).

I costi indicati sono al netto di IVA. Una proposta dettagliata verrà comunque fornita al cliente dopo un'analisi della situazione specifica.

ARIPS 